

ファイアウォールや NAT を通過できる IP 電話の提案と評価

伊 藤 将 志[†] 鹿 間 敏 弘^{††} 渡 邊 晃[†]

通信基盤の発達により、IP 電話は実用レベルの品質を確保できるようになった。しかし、グローバルネットワークと企業ネットワークの間には、ファイアウォールや NAT が存在し、自由かつ安全に IP 電話を利用することは困難である。本論文では 2 台のリレーエージェントをグローバルネットワーク環境と企業ネットワーク環境に設置し、HTTP トンネルを生成することにより VoIP 通信のファイアウォールや NAT を通過できる IP 電話システム SoFW (SIP over FireWall) を提案する。これまでの類似の研究や解決方法では、専用端末が必要であったり、アドレス空間の統一的管理が必要であったりするなどの課題があった。SoFW は既存の SIP 端末を利用することができ、アドレス空間の統一的管理が必要なく、導入が容易であるという特長がある。SoFW を Linux 上に実装し、評価実験を行った結果、その有用性を確認することができたので報告する。

Proposal and Its Evaluation of IP Telephone That Can Pass through a Firewall and a NAT

MASASHI ITO,[†] TOSHIHIRO SHIKAMA^{††} and AKIRA WATANABE[†]

Due to development of communication infrastructure, IP telephone has reached a level of practice use. However, it is difficult to use IP telephone freely and safely, because there exist a firewall and a NAT between a global network and enterprise networks. In this paper, we propose a system called SoFW (SIP over Firewall) that enables passing through a firewall and a NAT by placing two relay agents on a global network and a private network, and generating an HTTP tunnel. Though there exist similar technologies, however, they need special terminals or integrated control of IP addresses. SoFW can use normal SIP terminals, and does not need integrated control of IP addresses, and it is easy to setup. We have implemented SoFW on Linux machines and confirmed the effectiveness.

1. はじめに

ブロードバンドの普及やバックボーンの整備により、ネットワークの伝送容量が大幅に増加し、IP 電話は十分な通信品質を確保できるようになった。これにともない、多くの企業は通話料金の削減や、IP 電話特有の機能、アプリケーションとの連携による生産性向上を期待して社内 LAN への IP 電話導入を進

の IP アドレスが特定できることが必須である。そのため、NAT が介在するような環境では呼設定を開始できないという課題がある。また、企業などのファイアウォールは多くの場合、メールや内部から外部への Web サーバアクセスなどに通信を限定しており、それ以外の通信を遮断してしまう。このような制限を受けたネットワークに IP 電話を導入し、外部との通話に利用しようとする、企業のセキュリティポリシーの変更が必要になり、ファイアウォールの設定変更の稼働やセキュリティ上のリスクが増加する。

そこで、ファイアウォールや NAT などによって IP 電話としての機能を制限されることのないシステムがいくつか提案されている。これらはファイアウォールの許可する通信を動的に操作する方法と、HTTP などのあらかじめファイアウォールが通信を許可しているプロトコルを利用して通信する方法の 2 種類に分けられる。前者は IETF でもいくつかの関連技術が提案されている^{6)~7)}。この方式はピンホール・ファイアウォールと呼ばれ、例として文献 8) ではファイアウォールが SIP による呼設定を監視し、その呼設定によって開始される音声通信のみを許可するようにフィルタ処理を動的に変更する。しかし、音声通信では不特定多数の IP アドレスとポート番号を使った UDP の通信が利用されるため、ピンホール・ファイアウォールは企業によってはセキュリティポリシーの変更が必要となる。また、ファイアウォールへのモジュール追加や新規の VoIP 専用ゲートウェイ設置が必要とされるため、導入には手間がかかる。後者の代表的なシステムとして HCAP⁹⁾、Skype¹⁰⁾ などの IP 電話専用システムと、全アプリケーションに適用できる SoftEther (現在では PacketiX VPN と名称が変更されている)¹¹⁾ がある。HCAP や Skype はファイアウォールの外側に設置された中継サーバと電話端末間で HTTP トンネルを張ることにより、Web を閲覧できる環境であれば IP 電話による通話が可能になる。しかし、端末に特殊な機能が必要なため、企業ネットワークに導入するには IP 電話端末の総入れ替えが必要である。

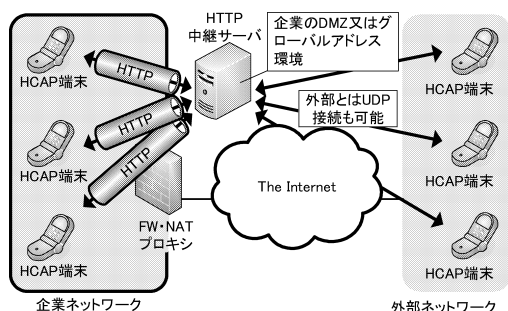


図 1 HCAP の概念図

Fig.1 A concept of HCAP.

アドレス空間に中継サーバを設置し、プライベートアドレス空間となる企業ネットワーク内には HCAP 対応機能を内蔵した端末を設置する。HCAP 端末立ち上げ時に端末から中継サーバへ HTTP で接続して、トンネル経路を作る。HTTP の CGI (Common Gateway Interface) の機能を利用して、セッションの開始を行い、Inbound の音声ストリームは HTTP の GET メソッドに対するレスポンスに、Outbound の音声ストリームは POST メッセージに埋め込んで中継する。HCAP は外部の Web サイトを閲覧できる環境であれば、FW/NAT を通過できる。また、グローバルアドレス空間上の端末に対しては UDP の利用もできる。HCAP は、個々の端末が HCAP 機能を保持するか、回線交換タイプの既存電話機をアダプタにより収容する方法がある。HCAP は電話端末が FW を越えて通信できるようにすることが目的であり、呼設定および音声通信とも中継サーバを経由した通信となるように独自の手順が定義されている。そのため、SIP 端末との互換性は考慮されていない

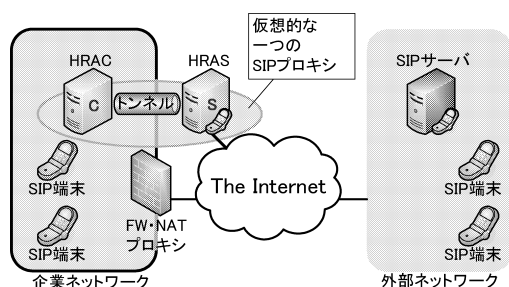


図3 SoFW の構成

Fig. 3 Structure of SoFW.

ジから得た情報から音声ストリームのグローバル IP アドレスとプライベート IP アドレスおよびそれらのポート番号を変換して中継する。SoFW では、端末とは独立して HTTP トンネルを設置するため、既存の SIP 端末をそのまま利用することができる。これは企業がすでに SIP ネットワークを構築していた場合、特に有効である。さらに IP アドレスの管理形態をまったく変える必要がなく、SIP に限定した安全な通話ができる。

SIP 対応の音声端末では、呼設定後の音声通信を SIP サーバを介さずにエンドツーエンドで実行する。そのため、FW を越えるためには、音声ストリームをエンド端末宛てでなく、HRAS/HRAC に向けて誘導する必要がある。SoFW ではこれを実現するために、呼設定時に SIP のメッセージボディ (SDP) を HRAS/HRAC が書き換え、エンド端末に対して通信相手が HRAS/HRAC であるかのように見せかける。このようにしてエンド端末は音声データを HRAS/HRAC に送信することになり、音声ストリームが

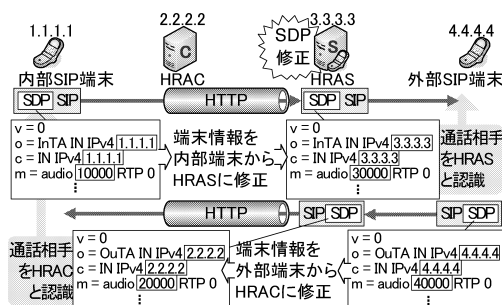


図 5 SDP の修正

Fig. 5 Modification of SDP.

し、通常の SIP 端末の仕様では音声ストリームはエンド端末どうして直接交換される。SoFW では通常の SIP 端末から送信される音声ストリームを HTTP トンネルに誘導するために、SIP メッセージの INVITE リクエストとその 200 OK レスポンスが HRAS に到達すると、メッセージボディ部の SDP¹⁵⁾ で記述されるタイプ値の修正を行う。この処理により、内部端末は HRAC を、外部端末は HRAS を通信相手と見なすこととなり、端末の機能を変更することなく音声ストリームを HRAS/HRAC に誘導することが可能となる。

SDP 修正の手順を図 5 に示す。SDP にはそのセッションの音声通信に必要なとされる送信側ユーザーエージェントの様々な情報がタイプ値として記述される。タイプ値にはメッセージ送信側の端末が音声通信に使用する IP アドレス・ポート番号やコーデック方式などがあり、端末は SDP を SIP メッセージのボディに記述することにより、音声通信に先立ち互いの音声通信情報を交換

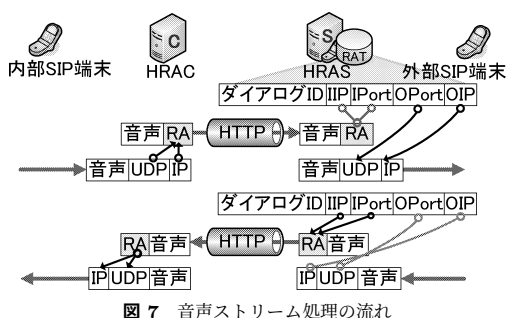


図 7 音声ストリーム処理の流れ

Fig. 7 Processing flow of voice streams.

RA ヘッダは HRAS・HRAC 間のアプリケーションレベルの中継によって失われる IP レベル情報を保持するためのヘッダである。

音声ストリームの処理の流れを図 7 に示す。音声ストリームが内部端末から外部端末へ向けられている場合、HRAC はこれを受信すると送信元 IP アドレスとポート番号を RA ヘッダとして音声データに付加し、HRAS へ送信する。HRAS では受け取った RA ヘッダの IP アドレス・ポート番号から RAT で対応する外部端末の IP アドレス・ポート番号を検索し、これを宛先に指定し、音声ストリームを中継する。外部から内部へ向けられた音声ストリームの場合、HRAS がこれを受信すると送信元 IP アドレスとポート番号から RAT によって対応する内部端末の IP アドレス・ポート番号を検索し、RA ヘッダとして音声データに付加し HRAC へ送信する。HRAC は RA ヘッダに含まれる IP アドレス・ポート番号を宛先に指定して音声ストリームを中継する。

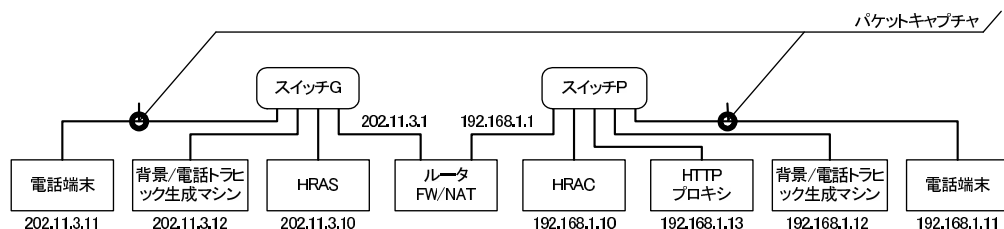


図9 評価システムの構成

Fig. 9 Configuration of the evaluation system.

下であること、SIP による呼損失が 0.15 以下であることをもって実用に耐える性能であると判断する。

評価システムの構成を図9に、SoFWを構成する各装置の性能を表2に示す。100BASE-TX 対応のスイッチ G、スイッチ P をそれぞれ外部ネットワーク側用とプライベートネットワーク側用に位置づけ、スイッチ G に外部用端末、HRAS、背景/音声トラヒック生成マシン、ルータのグローバルインタフェース側を接続し、スイッチ P に内部用端末、HRAC、HTTP プロキシ、背景/音声トラヒック生成マシン、ルータのプライベートインタフェース側を接続した。スイッチ G に接続するインタフェースにはグローバルアドレスを、スイッチ P に接続するインタフェースにはプライベートアドレスを割り当てた。

表 3 遅延時間の測定値

Table 3 Measurement results of delay.

	Outbound	Inbound
average	0.95 ms	0.97 ms
max	52.0	73.8

表 4 遅延の分布

Table 4 Distribution of delay.

遅延	～ 0.7 ms	0.7～ 1.3 ms	1.3～ 1.9 ms	1.9 ms ～
Outbound	0.4%	98.3%	1.3%	0.01 %
Inbound	1.1	98.0	0.8	0.01

音声パケット発生装置は G.711 の音声通信を擬似的に生成する。1 台分の出力音声トラフィックは UDP で 172 Byte のデータを 20 ms 間隔で送信する。これをランダム間隔で複数台分立ち上げ、1 対の音声通信に加えられる遅延時間とパケットロス率を測定した。

図 10 にセッション数に対する遅延時間の増加、図 11 にセッション数に対するパケットロスの増加を示す。それぞれ縦軸が遅延時間およびパケットロス率、横軸が端末数を表している。Outbound が Inbound よりも遅延時間、パケットロス率の両方において多数の

表 7 呼設定が音声パケットに与える影響

Table 7 Effects on voice packets with a call process.

遅延		～10 ms	10～30 ms	30～50 ms	50～70 ms	70 ms	平均
音声	Inbound	52.3%	43.9%	3.68%	0.05%	0.06%	11.4 ms
	Outbound	66.3	16.7	9.1	7.8	0.03	12.5
音声+呼処理	Inbound	44.8	49.3	5.9	0	0	12.3
	Outbound	60.4	20.8	10.1	8.7	0.03	13.8

表 6 SIP メッセージの処理時間

Table 6 Processing time of SIP messages.

	メッセージの種類	Normal 構成	SoFW	SoFW+30 セッション
接続処理	INVITE	0.42 ms	2.7 ms	5.6 ms
	Ringing	0.24	3.1	3.8
	200 OK	0.32	2.6	4.8
	ACK	0.25	1.6	2.5
	合計	1.23	10	16.7
切断処理	BYE	0.25	1.7	5.2
	200 OK	0.18	1.5	2.1
	合計	0.43	3.2	7.3
登録処理	Register	0.32	3.6	6.3

である。

Normal 構成と SoFW 構成が呼接続時間および呼切断時間に与える遅延は、それぞれ INVITE から ACK までのメッセージの処理時間の合計、BYE から 200 OK (BYE) までのメッセージの処理時間の合計となる。また、端末情報の登録時間に与える遅延は Register の処理時間となる。表 6 に示すように、SoFW 構成においては Normal 構成に比べ HRAS/HRAC の分だけ接続処理時間と切断処理時間および登録処理時間は増大するものの、音声セッションの処理を同時に実行させた場合においても、ユーザ心理には影響を与えない十分小さな値であるといえる。ここで、SoFW 構成で呼と音声 30 セッションを同時に流した場合において、1,000 回の呼処理を連続実行させたが、呼損はまったく発生しなかった。これから SoFW が呼損率を劣化させる要因とはならないことを確認した。以上の結果より、音声データが呼処理に与える影響は十分小さいと判断できる。

次に、呼処理によって音声パケットがどのように影響を受けるかを評価するため、音声 10,000 パケットの遅延時間の変化を測定した。表 7 にその結果を示す。本実験では、音声のセッション数が 25 の時点での測定を行った。表 7 から分かるように、呼処理を加えることによって Outbound, Inbound とも平均遅延時間と分布の偏りが若干増加するが、いずれの場合においても遅延時間が 95%以上の確率で 70 ms 以下を維持している。以上の結果より、呼設定が音声パケットに与える影響も十分小さいと判断できる。

(4) TCP 再送制御による影響の評価

本システムでは UDP 通信を行う 2 台の音声端末の間に、TCP 通信の経路が挟まれるという構造になっている。このような構造では、TCP 経路上でパケットロスが起こった場合に実行される TCP の再送制御によって通話に影響を及ぼすことが懸念される。そこで、HRAS と HRAC 間の TCP の経路が通過するルータに背景負荷となるトラヒックを与えて、故意にパケットロスを発生させ、音声パケットの遅延時間に与える影響を評価する実験を行った。トラヒックジェネレータによりプライベートアドレス側からグローバルアドレス側へ背景トラヒックを発生させ、ルータ部でパケットロスを発生させる。背景トラヒックのデータサイズは 200 Byte、送信間隔はランダムとし、単位時間 (1 秒) あたりの送信パケット数を調節することによりトラヒック量を変更しながら測定を行った。音声通信を開始した後、モニタマシンによって送信直後のパケット、受信直前のパケットをキャプチャすることにより Outbound と Inbound の音声ストリームの平均遅延時間 (50,000 パケットの平均) を算出した。また、通常の音声通信と比較するために SoFW を利用せず、ルータの FW と NAT 機能をオフにして通信する実験も同様の方法で測定した。

図 12 に Outbound における背景負荷と遅延時間の関係を、図 13 に Inbound における背景負荷と遅延時間の関係を、図 14 に Outbound における背景負荷とパケットロス率の関係を、図 15 に Inbound における背景負荷とパケットロス率の関係を示す。また表 8 に Outbound における遅延時間の分布を、表 9 に Inbound における遅延時間の分布を示す。SoFW を利用せず、ルータの FW と NAT 機能をオフにして直接通信した実験を Normal モード、SoFW を利用した実験を SoFW モードとして比較した。図 12, 図 13 の縦軸は音声パケットに加えられた遅延時間を示し、図 14, 図 15 の縦軸はパケットロス率を示す。横軸はいずれも背景トラヒック量で 1 秒間の平均パケット送信回数である。図 12, 図 13 から SoFW モードでは平均パケット送信回数 23,000 パケット/秒の背景トラヒック量を与えるまでは十分小さい平均遅延時間を示

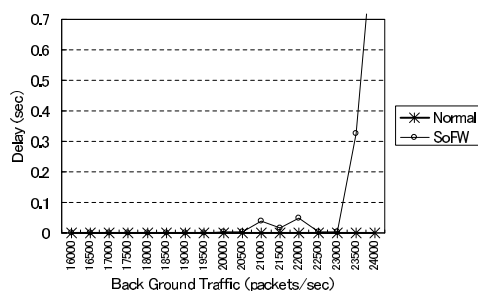


図 12 Outbound トラフィックにおける遅延時間の比較

Fig. 12 Comparison of delays in case of Outbound traffic.

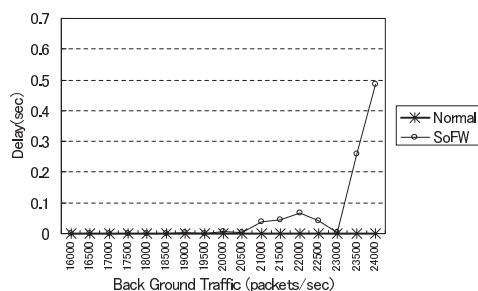


図 13 Inbound トラフィックにおける遅延時間の比較

Fig. 13 Comparison of delay in case of Inbound traffic.

すが、それ以降は急激に遅延時間が増加することが分かる。また、表 8、表 9 から分かるように背景負荷が 23,000 パケット/秒までは 95%以上の確率で 70 ms 以下の遅延に収まっている。それに対し Normal モードでは背景トラフィックに対して遅延時間の影響はさほど大きくならないことが分かる。次に、図 14、図 15 から SoFW モードではパケット送信回数 23,000 パケット/秒の背景トラフィックまでは実用的なパケットロス率の範囲に収まっているが、それ以降は急激にロス率が増加することが分かる。それに対し Normal モードでは 23,000 パケット/秒の時点ですでにパケットロス率が 0.1%を超えている。すなわち、Normal モードでは背景トラフィックの影響は遅延にはさほど現れないかわりにパケットロスに現れる。それに対し SoFW モードでは再送制御がパケットロスを補う代わりに、遅延時間に影響が現れることが分かる。また、23,000 パケット/秒以降で SoFW モードの遅延時間が急増しているのは再送制御によりデータ送信が遅れ、TCP の送信待ち行列がオーバーフローして、データが破棄されてしまうためである。このように、SoFW を利用した音声通信では所定の負荷までは十分実用に耐えうる性能を示すが、それを超えると急激に遅延時間が増加して使用できない状態になる。これに対し、UDP を利用した一般の音声通信では、上記と同様の負荷が与え

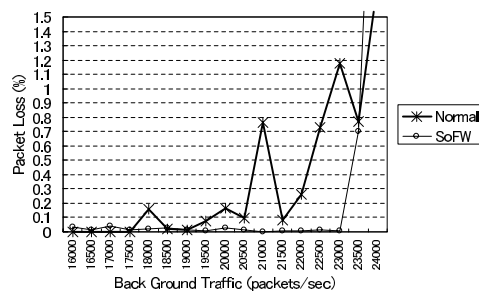


図 14 Outbound トラフィックにおけるパケットロス率の比較

Fig. 14 Comparison of packet loss rate in case of Outbound traffic.

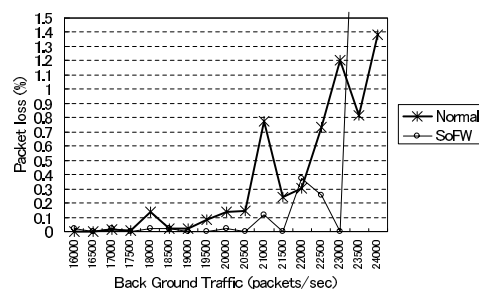


図 15 Inbound トラフィックにおけるパケットロス率の比較

Fig. 15 Comparison of packet loss rate in case of Inbound traffic.

表 8 Outbound トラフィックにおける遅延時間の分布

Table 8 Distribution of delay in case of Outbound.

背景負荷\遅延	～ 10 ms	10～ 30	30～ 50	50～ 70	70 ～
19,000 (pkt/s)	99.7%	0.2	0.0	0.1	0.1
21,000	97.4	0.3	0.2	0.1	1.9
22,000	96.0	0.4	0.2	0.3	3.2
23,000	99.2	0.2	0.2	0.1	0.4
23,500	94.8	0.5	0.4	0.5	3.7
24,000	92.3	0.4	0.3	0.4	6.6

表 9 Inbound トラフィックにおける遅延時間の分布

Table 9 Distribution of delay in case of Inbound.

背景負荷\遅延	～ 10 ms	10～ 30	30～ 50	50～ 70	70 ～
19,000 (pkt/s)	99.0%	0.3	0.1	0.1	0.5
21,000	95.7	0.5	0.4	0.3	3.0
22,000	94.9	0.7	0.3	0.4	3.7
23,000	97.7	0.4	0.3	0.2	1.4
23,500	91.4	1.3	0.9	0.8	5.6
24,000	91.9	0.7	0.5	0.5	7.3

られた段階で、すでにパケットロスが許容範囲を超えた状態になっている。以上の結果より、SoFW はそれを用いない場合に比べ、同等かそれ以上の背景負荷に耐えられるということが出来る。

ただし、負荷が大きくなっていくと、Normal モード

ではパケットロスが大きくなって徐々に許容範囲を超えるのに対し、SoFWではHRAS/HRAC間でTCPの再送制御が働き、あるトラヒックを超えた時点でSoFWがまったく使えない状態になる。これはエンド音声端末に対してTCPの輻輳制御が伝わらないためである。これを防止するには、FWにおいてIP電話を優先するQoS制御を行い、かつIP電話のセッション数に制限を設けるなどの対策が必要と考えられる。

6. おわりに

ファイアウォールの外部と内部にそれぞれ1台のリレーエージェントを設置し、その間にHTTPトンネルを作ることによってファイアウォールを越えられるIP電話システムSoFWの実現方法を提案した。SoFWは既存の方式に対して、既存ファイアウォールの取替え、セキュリティポリシーの変更が不要なため導入が容易であることや、既存のSIP端末がそのまま利用できること、アドレス空間の統一的管理の必要がないという利点を持っている。

評価実験では背景トラヒックや同時通信による負荷をかけ性能を測ることにより、SoFWがIP電話システムとして実用に耐えうる性能を持つことを示した。

本論文ではSIPで扱うデータを音声データに限定したが、SIPは様々な用途のメディア通信に対して、その将来性が注目されており、今後はSoFWのIP電話以外への対応も検討していく。

参考文献

- 1) Freed, N.: Behavior of and Requirements for Internet Firewalls, RFC 2979 (2000).
- 2) Egevang, K. and Francis, P.: The IP Network Address Translator (NAT), RFC 1631 (1994).
- 3) 大田昌孝: 本当のインターネットを目指して: インターネットと電話 (2), 情報処理学会誌, Vol.40, No.9, pp. 922-923 (1999).
- 4) ITU-T Recommendation H.323: Visual Telephone Systems and Equipment for Local Area Networks which Provide a Non-guaranteed Quality of Service (1996).
- 5) Rosenberg, J., Schulzrinne, H., Camarillo, G., Johnston, A., Peterson, J., Sparks, R., Handley, M. and Schooler, E.: SIP: Session Initiation Protocol, RFC 3261 (2002).
- 6) Peterson, J.: Application-layer Policy Enforcement at SIP Firewalls, IETF Internet-Draft (2000).
- 7) Thernelius, F.: SIP Firewall Solution, IETF Internet-Draft (2000).
- 8) 大竹八洲考, 但馬康宏, 寺田松昭: SIPを用い

たNAT通過手法の提案とその実装, 情報処理学会論文誌, Vol.45, No.3, pp.813-823 (2004).

- 9) 宮内信二: 多様な環境で利用できるインターネットプロトコル, 情報処理学会論文誌, Vol.44, No.3, pp.553-560 (2003).
- 10) Skype. <http://www.skype.com/home.html>
- 11) 登大遊: SoftEtherの内部構造, 情報処理学会誌, Vol.45, No.10, pp.1057-1062 (2004).
- 12) Asgent Apostra. <http://www.asgent.co.jp/Products/Apostra.Tunnel/tunnel.html>
- 13) UDP Hole Punching. <http://www.brynosaurus.com/pub/net/p2pnat/>
- 14) NEC UNIVERGE IX series. <http://www.sw.nec.co.jp/ix2k3k/index.html>
- 15) Handley, M. and Jacobson, V.: SDP: Session Description Protocol, RFC 2327 (1998).
- 16) SER. <http://www.iptel.org/ser/>
- 17) 総務省: IPネットワーク技術に関する研究会報告書 (2001).
- 18) ITU-T Recommendation Y.1541: Network Performance Objectives for IP-Based Services (2003).
- 19) D-ITG. <http://www.grid.unina.it/software/ITG/>

(平成18年5月19日受付)

(平成18年11月2日採録)

伊藤 将志 (学生会員)

2004年名城大学理工学部情報科学科卒業。2006年同大学大学院理工学研究科情報科学専攻修了。現在、同大学院理工学研究科電気電子・情報・材料工学専攻博士後期過程に在学中。



VoIP, 無線ネットワーク等の研究に従事。

鹿間 敏弘 (正会員)

1976年東工大・総合理工学研究科・電子システム専攻修了。現在、三菱電機(株)情報技術総合研究所勤務。衛星利用コンピュータネットワーク、高速リング型LAN, ATM, ネットワークセキュリティ, 高速PLC等に関する研究開発に従事。電子情報通信学会, IEEE各会員。情報学博士。



**渡邊 晃 (正会員)**

1974 年慶應義塾大学工学部電気工科学科卒業。1976 年同大学大学院工学研究科修士課程修了。同年三菱電機株式会社入社後、LAN システムの開発・設計に従事。1991 年同社情報技術総合研究所に移籍し、ルータ、ネットワークセキュリティ等の研究に従事。2002 年名城大学理工学部教授、現在に至る。博士（工学）。電子情報通信学会、IEEE 各会員。
